

Testfase Mijn Betaaloverzicht

Informatiebrief en Toestemmingsformulier

Friends & Family

1. Wat is Mijn Betaaloverzicht?

Mijn Betaaloverzicht is een nieuwe digitale dienst van de overheid. Hiermee kunt u een actueel overzicht maken van uw rekeningen en schulden bij de overheid. Dit helpt u om direct overzicht te krijgen en, waar nodig, actie te ondernemen.

2. Waarom doen we dit onderzoek?

Deze eerste testfase is essentieel om de werking van de dienst in de praktijk te toetsen. Wij gebruiken uw deelname voor:

Technische test: Technische test: Wij controleren of de koppelingen met de aangesloten overheidsorganisaties veilig werken. CJIB (Test & Onderzoek) verzamelt gepseudonimiseerde gegevens over het gebruik (zoals de tijd die nodig is om een overzicht op te halen). Dit betekent dat de gegevens niet direct naar u zijn terug te leiden.

Gebruikersonderzoek: Uw feedback wordt gebruikt om de gebruiksvriendelijkheid van de app te verbeteren. Wij doen dit samen met u om te zorgen dat het product prettig werkt.

3. Wie is verantwoordelijk?

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) treedt voor deze test op als verwerkingsverantwoordelijke en verzorgt het (technisch) beheer van de app. Vanuit het CJIB (Test & Onderzoek) wordt het gebruikersonderzoek uitgevoerd in opdracht van BZK.

4. Welke gegevens worden verwerkt?

Toegang: Mijn Betaaloverzicht is nog niet publiekelijk beschikbaar. Voor het installeren van de dienst krijgt u toegang met de Play store of App Store via de app TestFlight. Hiervoor verwerken wij uw naam en e-mailadres om u een uitnodiging te sturen. U kunt ook via een QR-code toegang krijgen.

Activatie: Vervolgens activeert u de dienst via DigiD. Zoals bij elke inlog via DigiD, worden hierbij naast uw BSN ook enkele technische gegevens verwerkt, zoals uw IP-adres, kenmerken van uw apparaat en het betrouwbaarheidsniveau van uw inlog. Het CJIB (Activatiedienst) maakt een certificaat aan om aan te tonen wie u bent. Hiervoor gebruikt deze dienst uw BSN, voor- en achternaam en uw geboortedatum.

Identiteit en bronnen: Op basis van het BSN dat met de DigiD activatie wordt verstrekt, worden de geboortedatum, voor- en achternaam na activatie opgehaald bij de basisregistratie personen en enkel op uw telefoon in uw app opgeslagen. Hiermee weet u zeker dat de rekeningen en schulden die u opvraagt ook daadwerkelijk van u zijn. Vervolgens kunt u gegevens ophalen bij de door u gekozen organisaties, zoals de Belastingdienst, Toeslagen, CJIB, CAK, DUO, RVO, SVB en UWV.

Gebruiksmetingen: Tijdens deze testfase verwerkt CJIB (Test & Onderzoek) data over de manier waarop u de dienst gebruikt, zoals welke schermen u bezoekt, de duur daarvan en welke fouten eventueel optreden. Het CJIB (Test & Onderzoek) slaat uw BSN, voor- en achternaam en de details van uw rekeningen en schulden niet op in haar centrale systemen. Deze gegevens worden enkel in de app op uw eigen apparaat verwerkt, en zijn niet voor derden beschikbaar.

Feedback: Uw feedback helpt ons om de app te verbeteren. Alles wat u ons vertelt tijdens een gesprek zien wij ook als het verwerken van gegevens. Wij gaan hier natuurlijk net zo voorzichtig mee om als met uw andere data.

5. Grondslag, beveiliging en privacy

Geen centrale opslag: Informatie over uw rekeningen en schulden komt direct van de aangesloten overheidsorganisatie en wordt enkel verwerkt op uw eigen apparaat. Er is geen centrale database en alleen u ziet uw eigen overzicht.

Grondslag: Voor het normaal functioneren van Mijn Betaaloverzicht worden gegevens door de deelnemende overheidsorganisaties verwerkt in overeenstemming met hun bestaande taken. Het is een taak van algemeen belang om burgers inzicht te geven in hun financiële situatie. Het verzamelen van data over de manier waarop u de dienst gebruikt gebeurt alleen als u daarvoor specifiek toestemming geeft door dit formulier te tekenen.

Vertrouwelijkheid: Feedback en gebruikstatistieken worden verwerkt in onderzoeksrapportages op een manier die niet naar u is terug te leiden.

6. Uw rechten

Test-disclaimer: U doet mee aan een testfase; aan het samengestelde overzicht kunnen geen rechten worden ontleend. U kunt uw deelname op ieder moment stoppen door de app te verwijderen of uw toestemming in te trekken via info@mijn-betaloverzicht.nl. Dit heeft geen gevolgen voor uw relatie met de betrokken overheidsinstanties.

Privacy-rechten: Op basis van de AVG heeft u recht op inzage, correctie of verwijdering van de gegevens die in het kader van deze test worden verwerkt. Voor al deze zaken, of bij algemene vragen over de testfase, kunt u contact opnemen via: info@mijn-betaloverzicht.nl.

Melden van fouten: Indien u fouten ervaart in de technische werking van de app of het overzicht, kunt u dit direct melden bij de gebruikersonderzoeker of via het eerder genoemde e-mailadres.

Inhoudelijke correcties: Heeft u vragen over de juistheid van uw rekeningen of schulden (zoals een onjuist bedrag)? Omdat de app deze gegevens enkel ophaalt en niet beheert, verzoeken wij u om in dat geval direct contact op te nemen met de betreffende overheidsorganisatie via de contactgegevens die in de app worden aangegeven.

Inzage DigiD: Indien u specifiek wilt zien welke gegevens DigiD verwerkt kunt u dit zien via <https://digid.nl/inloggen>.

Klachten: Voor klachten over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, kunt u direct bij ons terecht of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Schematische weergave gegevensverwerking

Om de details uit punt 4 ("Welke gegevens worden verwerkt?") overzichtelijk samen te vatten, ziet u in de onderstaande tabel per partij welke gegevens er precies worden verwerkt en met welk doel.

Partij	Welke gegevens worden verwerkt?	Waarom en hoe?
Uzelf (met de app op uw toestel)	Volledig overzicht van rekeningen, schulden en uw BSN, geboortedatum, voor- en achternaam.	Gegevens worden enkel lokaal in uw app verwerkt; er is geen centrale opslag.
DigiD	BSN, IP-adres, hardware/software kenmerken en inlogniveau.	Noodzakelijk voor veilige activatie van de dienst en verificatie van uw identiteit.
Aangesloten overheidsorganisaties	Specifieke rekeningen, schulden en betalingsgegevens die zij reeds over u bezitten.	Zij verstrekken deze gegevens direct aan uw app; partijen delen onderling geen gegevens.
CJIB (Activatiedienst)	BSN, voor- en achternaam en uw geboortedatum.	Om een certificaat aan te maken met DigiD waarmee u aantoont wie u bent.
CJIB (Technisch beheer)	Metadata over de hoeveelheid installaties via de Play Store / App Store / TestFlight.	Om de distributie van de app technisch mogelijk te maken.
CJIB (Test & Onderzoek) I	Gepseudonimiseerde metadata (bezochte schermen, laadtijden, foutmeldingen).	Uitsluitend met uw expliciete toestemming om de technische werking te verbeteren.
Gebruikersonderzoeker (bij interview)	Uw mondelinge feedback. Optioneel: audio-/video-opnames en meegekeken live-data.	Enkel tijdens de sessie voor analyse; persoonlijke geldzaken worden niet vastgelegd in rapportages.

Toestemmingsverklaring

Door dit formulier te ondertekenen, verklaart u het volgende

- Ik heb de informatie in deze brief gelezen en begrepen.
- Ik geef toestemming voor de verwerking van mijn persoonsgegevens ten behoeve van de pilot en het bijbehorende gebruikersonderzoek, zoals beschreven in deze informatiebrief onder punt 4 en 7.

Naam: _____

Datum: _____

Emailadres: _____

Handtekening: _____

☐ Ja, ik wil op de hoogte blijven van de verdere ontwikkeling van de dienst (optioneel).

1. Doel van het onderzoek

Wat fijn dat u deelneemt aan de testfase van Mijn Betaaloverzicht. Met uw hulp verbeteren we Mijn Betaaloverzicht, een dienst in ontwikkeling waarmee burgers een actueel overzicht kunnen maken van hun rekeningen en schulden bij de overheid, om op basis daarvan de noodzakelijke of gewenste acties kunnen ondernemen. Uw feedback helpt ons om de dienst beter te laten aansluiten op de behoeften van gebruikers.

2. Wat gaan we doen?

Tijdens het interview vragen we u om een prototype of de live omgeving van Mijn Betaaloverzicht te testen.

Klikmodel: We tonen u een model met fictieve gegevens om de algemene werking te testen.

Live gegevens: Indien van toepassing, vragen we u om met uw eigen DigiD de dienst te activeren. Dit doen we uitsluitend om de werking van de dienst te testen. Let op: De feitelijke hoogte van uw rekeningen of betalingen is voor ons onderzoek niet relevant en wordt niet opgeslagen in onze rapportages.

3. Uw privacy en gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens conform de AVG:

Opnames: Met uw toestemming leggen we het gesprek vast via audio- of video-opnames. Dit helpt ons om uw feedback later nauwkeurig te analyseren.

Vertrouwelijkheid: Uw reacties worden anoniem verwerkt in rapporten. We verspreiden geen informatie waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden.

Delen van data: Opnames worden uitsluitend gedeeld met direct betrokken teamleden van Mijn Betaaloverzicht en de overheidsinstanties.

Bewaartermijn: De ruwe video- en audio-opnames worden maximaal 6 maanden na het onderzoek vernietigd. De geanonimiseerde resultaten blijven behouden voor de duur van het project.

Uw rechten: U mag op elk moment stoppen of pauzeren zonder opgave van reden. U hebt het recht om uw toestemming achteraf in te trekken, uw gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten wissen.

Voor al deze zaken, of bij vragen over de testfase, kunt u contact opnemen via: info@mijn-betaloverzicht.nl. Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

4. Toestemmingsverklaring

Vink aan waar u mee instemt:

- ☐ **Deelname & Rapportage:** Ik neem deel aan dit onderzoek en geef toestemming voor het anoniem verwerken van mijn reacties in rapporten en artikelen.
- ☐ **Geluidsopnames:** Ik geef toestemming voor het maken van audio-opnames tijdens het gesprek ten behoeve van analyse.
- ☐ **Video-opnames:** Ik geef toestemming voor het maken van video-opnames (zoals een screenrecorder) tijdens het gesprek ten behoeve van analyse.
- ☐ **Gebruik live financiële data:** Ik geef toestemming om de dienst tijdens dit onderzoek te activeren met mijn eigen DigiD en mijn eigen financiële gegevens op te vragen. Ik begrijp dat de onderzoeker meekijkt, maar dat mijn persoonlijke bedragen niet worden vastgelegd.
- ☐ **Herkenbaar intern delen:** Mijn opnames mogen herkenbaar (beeld/geluid) worden getoond aan direct betrokkenen binnen de overheidsorganisaties voor onderzoeksdoeleinden.
- ☐ **Brede communicatie:** Mijn beeld/geluid mag herkenbaar worden gebruikt voor presentaties of op mijn-betaaloverzicht.nl

Naam: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Contactgegevens

Voor al uw vragen over de pilot, kunt u contact opnemen via: info@mijn-betaloverzicht.nl.